

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель Гологан Дмитрий Михайлович (ИНН 771778951080, ОГРНИП 321784700043151), именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», публикует настоящую Оферту, являющуюся официальным публичным предложением получателю настоящей оферты, далее именуемому «**Заказчик**», заключить договор на нижеследующих условиях.

Настоящая Оферта адресована юридическим лицам, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, физическим лицам — гражданам Российской Федерации, самозанятым, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», а также иным лицам, обладающим соответствующей правосубъектностью для акцепта настоящей Оферты.

Текст Оферты размещён на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://venyoo.ru/info/public/offer>.

Договор считается заключённым и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных Офертой и означающих **полный и безоговорочный акцепт** всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения по адресу <https://venyoo.ru/info/public/offer> и действует до момента отзыва.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты или отозвать её. В случае изменения условий Оферты новая редакция вступает в силу в день её размещения по указанному адресу, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Акцепт Оферты осуществляется путём регистрации Заказчика на сайте <https://venyoo.ru>, заполнения регистрационной формы и проставления отметки о согласии с условиями Оферты. С момента совершения указанных действий Договор считается заключённым между Заказчиком и Исполнителем в письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

Каждая Сторона гарантирует, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

1. Термины и их определения

1.1. В целях настоящего Договора нижеприведённые термины используются в следующих значениях:

1.1.1. Сервис — охраняемый авторским правом результат интеллектуальной деятельности в области информационных технологий (сервис для сбора заявок и общения с посетителями сайтов), включающий в себя набор программных

инструментов и размещённый для использования по адресу <https://venyoo.ru>, в том числе его виджеты, чат-боты, API и иные программные модули.

1.1.2. Код виджета — уникальный программный код, привязанный к Сайту Заказчика, содержащийся в Личном кабинете Заказчика.

1.1.3. Сайт Заказчика — веб-сайт в сети Интернет, подключённый к Сервису Заказчиком.

1.1.4. Пользователь (конечный пользователь) — физическое лицо, являющееся посетителем Сайта Заказчика, взаимодействующее с виджетом, чат-ботом или иным инструментом Сервиса.

1.1.5. Целевое действие — выполнение Пользователем заранее определённого Заказчиком действия на Сайте Заказчика.

1.1.6. Заявка — текстовая информация, содержащая обращение и/или контактные данные Пользователя, поступающая с Сайта Заказчика с помощью инструментов Сервиса для последующей обработки Заказчиком.

1.1.7. Личный кабинет Заказчика — персональная веб-страница Заказчика в Сервисе Исполнителя, защищённая ограничением доступа посредством введения уникальных идентификационных данных (логин, пароль).

1.1.8. Отчётный период — 30 (тридцать) календарных дней, в течение которых Исполнитель на основании Договора оказывает Заказчику услуги.

1.2. Иные термины, используемые в настоящем Договоре, подлежат толкованию в соответствии с положениями настоящего Договора, законодательством Российской Федерации, разъяснениями, приведёнными на страницах Сервиса (в том числе <https://venyoo.ru/info/faq>), а также сложившейся практикой использования данных терминов в сфере Интернет-технологий.

2. Предмет договора

2.1. В порядке и на условиях, определённых настоящим Договором, Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к Сервису, включая:

- предоставление программного обеспечения (виджета, чат-бота, API) на условиях простой неисключительной лицензии;
- информационные услуги по автоматизированному приёму, обработке и передаче Заявок Пользователей;
- услуги по обеспечению взаимодействия Пользователей с Заказчиком через Сервис и интегрированные с ним сторонние коммуникационные платформы (мессенджеры и социальные сети);
- иные связанные с указанными направлениями услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их в полном объёме.

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Сервису на условиях **простой неисключительной непередаваемой лицензии** на срок действия настоящего Договора. Исключительные права на программный код и иные элементы Сервиса сохраняются за Исполнителем. Территория действия лицензии — Российская Федерация, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

2.3. Функционал Сервиса предусматривает взаимодействие Пользователя с Заказчиком как непосредственно через виджет, так и посредством сторонних коммуникационных платформ (в том числе мессенджеров и социальных сетей), в зависимости от выбранного Заказчиком функционала. Исполнитель не несёт ответственности за функционирование указанных сторонних платформ, а также за ограничения, сбои или изменения их интерфейсов и политик, произошедшие не по вине Исполнителя.

2.4. На этапе первоначального подключения Заказчика к функционалу Сервиса, предусматривающего интеграцию со сторонней коммуникационной платформой (мессенджером), Исполнитель вправе предоставлять доступ к данному функционалу, развёрнутому на техническом (временном) номере телефона, принадлежащем Исполнителю, в целях оперативного запуска и тестирования работы Сервиса.

2.5. По истечении срока, согласованного Сторонами, но **не позднее 90 (девяноста) календарных дней** с даты начала использования функционала на базе интеграции со сторонней коммуникационной платформой, Заказчик обязуется обеспечить работу данного функционала на собственном номере телефона (аккаунте мессенджера) с использованием ключей доступа, токенов и иных данных, предоставленных Исполнителем. В случае невозможности переноса в указанный срок Заказчик вправе направить Исполнителю мотивированный запрос о продлении срока, который рассматривается Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней.

2.6. После переноса функционала на номер Заказчика администрирование, техническое обслуживание, обновление и доработка функционала осуществляются исключительно Исполнителем. Права администрирования и управления кодом, сценарием взаимодействия и внутренними настройками чат-бота полностью сохраняются за Исполнителем. Заказчик получает право использования чат-бота исключительно в пределах предоставленного функционала без права вмешательства в программную или логическую структуру.

2.7. Исполнитель вправе приостановить работу чат-бота на техническом номере в случае, если Заказчик не осуществил перенос в установленный срок, предварительно уведомив Заказчика через Личный кабинет или электронную почту не менее чем за 5 (пять) рабочих дней. В этом случае Исполнитель освобождается от ответственности за прекращение взаимодействия Пользователей с чат-ботом и утрату сообщений, произошедших вследствие прекращения поддержки временного номера.

2.8. При расторжении настоящего Договора Заказчик вправе запросить у Исполнителя экспорт данных о Заявках из Личного кабинета и резервную копию сценария чат-бота (при наличии технической возможности) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Выполнять для Заказчика автоматизированный приём Заявок, поступающих с Сайта Заказчика, в соответствии с условиями настоящего Договора.

- 3.1.2. Обеспечивать работоспособность Сервиса с допустимыми перерывами, связанными с техническим обслуживанием, и предпринимать разумные меры для устранения неполадок в кратчайшие сроки.
- 3.1.3. Осуществлять обработку персональных данных Пользователей исключительно по поручению Заказчика в соответствии с разделом 11 настоящего Договора и требованиями Федерального закона № 152-ФЗ.
- 3.1.4. Не использовать данные Пользователей, а также их Заявки в иных целях, кроме как для оказания услуг, предусмотренных Договором.
- 3.1.5. Обеспечить программными средствами учёт Целевых действий Пользователей на Сайте Заказчика.
- 3.1.6. Предоставить Заказчику доступ к информации о количестве показов и поступивших Заявках через Личный кабинет.
- 3.1.7. Своевременно предоставлять Заказчику счета и акты.
- 3.1.8. Обеспечивать технические и организационные меры по защите персональных данных в объёме, необходимом для исполнения функций Обработчика по поручению Заказчика (раздел 11).

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Получать от Заказчика дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг.
- 3.2.2. Удалить Личный кабинет Заказчика и отказать в оказании услуг в случае, если деятельность Заказчика противоречит законодательству Российской Федерации или явно не соответствует общепринятым моральным и этическим нормам, с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней.
- 3.2.3. Временно приостановить оказание услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.
- 3.2.4. Приостанавливать оказание услуг в случае возникновения обоснованных подозрений в нарушении Заказчиком правил использования Сервиса, с уведомлением Заказчика.
- 3.2.5. При непоступлении оплаты услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты, установленной Договором, приостановить оказание услуг до момента погашения задолженности.
- 3.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случаях:
 - существенного нарушения Заказчиком условий Договора (в том числе неоднократного нарушения правил использования Сервиса, нарушения п. 4.1.5 Договора);
 - непоступления оплаты услуг более 30 (тридцати) календарных дней. Отказ осуществляется путём направления уведомления Заказчику не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения.
- 3.2.7. В одностороннем порядке изменять стоимость услуг путём размещения соответствующей информации в Личном кабинете Заказчика не менее чем за

15 (пятнадцать) календарных дней до введения новой стоимости. Если Заказчик продолжает использование Сервиса после введения новой стоимости, изменённая стоимость считается согласованной. В случае несогласия Заказчик вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 8.4.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязуется:

- 4.1.1. Зарегистрироваться в Личном кабинете путём заполнения регистрационной формы, размещённой на сайте <https://venyoo.ru>. Регистрационная форма должна быть заполнена полностью и достоверно. Заказчик обязуется незамедлительно уведомлять Исполнителя обо всех изменениях в данных, указанных в регистрационной форме, а также по запросу Исполнителя предоставлять дополнительные сведения.
- 4.1.2. Обеспечивать сохранность логина и пароля, используемых для входа в Личный кабинет, от несанкционированного доступа третьих лиц, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя о возможном несанкционированном доступе.
- 4.1.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и размерах, определённых Договором.
- 4.1.4. В случае оплаты Сервиса с расчётного счёта юридического лица оплачивать услуги только по счёту, созданному внутри Личного кабинета Заказчика, без одностороннего изменения его содержания.
- 4.1.5. Не использовать Сервис ненадлежащим образом, т.е. не пытаться вмешаться в его работу или получить к нему доступ в обход стандартного способа и имеющихся инструкций. При нарушении данного условия Исполнитель может приостановить или полностью закрыть Заказчику доступ к Сервису.
- 4.1.6. Своевременно предоставлять Исполнителю всю информацию, документацию и материалы, необходимые для исполнения Договора.
- 4.1.7. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами Договора, посредством отправки сообщения через Личный кабинет или на электронную почту, указанную в реквизитах Сторон.
- 4.1.8. Осуществлять хранение, обработку и передачу полученных данных Пользователей в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.1.9. Самостоятельно определять тексты и формулировки согласий субъектов персональных данных, если получение таких согласий предусмотрено использованием виджета/бота, и нести ответственность за их полноту и юридическую корректность.
- 4.1.10. Разместить на своём Сайте Политику обработки персональных данных, соответствующую требованиям законодательства РФ и учитывающую обработку данных Пользователей с использованием Сервиса Исполнителя.

4.2. Заказчик имеет право:

- 4.2.1. В течение срока действия Договора получать Заявки и обрабатывать их в Сервисе, а также использовать дополнительный функционал Сервиса.
 - 4.2.2. Выбирать функционал Сервиса и его дополнительные модули.
 - 4.2.3. Получать информацию о порядке оказания услуг.
 - 4.2.4. В любое время заявить о приостановлении или отказе от оказания услуг в порядке, предусмотренном п. 8.4 Договора.
-

5. Вознаграждение Исполнителя и порядок его оплаты

5.1. Заказчик обязуется оплачивать услуги, оказанные Исполнителем. Порядок определения вознаграждения определяется в Сервисе либо доступен по запросу у персонального менеджера. Стоимость услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения (УСН).

5.2. Стороны пришли к соглашению, что для учёта оказания услуг, в том числе для обработки статистики, используется автоматизированная система Исполнителя, данные которой признаются Сторонами достоверными и используются для определения объёмов оказанных услуг и расчёта их стоимости.

5.3. Оплата услуг производится авансовым платежом. Заказчик пополняет баланс в Сервисе путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Минимальный размер авансового платежа составляет 5 000 (пять тысяч) рублей.

5.3.1. Оплата услуг возможна иными способами по согласованию с персональным менеджером Исполнителя. В этом случае Заказчик принимает на себя обязательства по оплате услуг после их оказания на сумму, сформированную с помощью автоматизированной системы Исполнителя.

5.4. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств в полном объёме на расчётный счёт Исполнителя.

5.5. Все расчёты по Договору осуществляются в рублях РФ.

5.6. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика (кроме физических лиц) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запроса предоставить Акт оказания услуг с указанием наименования услуги и стоимости.

5.7. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта обязан направить Исполнителю подписанный Акт или мотивированный письменный отказ от его подписания. Если Заказчик не выполняет данное условие, обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объёме и надлежащим образом, а подписанный Исполнителем Акт имеет силу двустороннего.

5.8. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель осуществляет возврат суммы авансового платежа в следующем порядке:

- 5.8.1. При расторжении Договора по инициативе Заказчика Исполнитель удерживает часть авансового платежа, пропорциональную стоимости фактически оказанных услуг и документально подтверждённых расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

- 5.8.2. Возврат неиспользованной части аванса осуществляется по письменному заявлению Заказчика в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Исполнителем уведомления о расторжении Договора, при условии отсутствия задолженности.
 - 5.8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя вследствие нарушения Заказчиком условий Договора внесённые денежные средства возврату подлежат в части, превышающей стоимость фактически оказанных услуг и документально подтверждённых расходов Исполнителя.
 - 5.8.4. Факт оказания услуг и объём расходов подтверждаются данными автоматизированной системы учёта Исполнителя, а также иными документами (счета, акты, отчёты).
 - 5.8.5. Расчёт объёма фактически оказанных услуг и неиспользованной части аванса осуществляется автоматически в Личном кабинете Заказчика. Эти данные признаются Сторонами достоверными, если Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их публикации не направил письменных возражений Исполнителю.
-

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Объём ответственности Исполнителя по Договору ограничивается размером стоимости услуг в Отчётном периоде, в котором было признано нарушение Исполнителем своих обязательств, повлёкшее причинение ущерба Заказчику. Ответственность Исполнителя не распространяется на упущенную выгоду, косвенные убытки, потерю прибыли и репутационные потери. Указанное ограничение не применяется в случаях умышленного причинения вреда или грубой неосторожности Исполнителя.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за достижение Заказчиком конкретного результата при использовании данных Пользователей и Заявок, а также за любые негативные последствия после использования Заказчиком таких данных.

6.4. Заказчик несёт полную ответственность за соответствие размещаемой на своём Сайте информации законодательству Российской Федерации.

6.5. Заказчик гарантирует Исполнителю, что предоставленная Заказчиком информация не нарушает прав третьих лиц и Заказчик имеет все права на её использование.

6.6. Исполнитель не несёт ответственности за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несёт ответственности за передачу Заказчиком третьим лицам логина и/или пароля. Все действия, совершённые через Личный кабинет Заказчика, считаются выполненными от его имени.

6.8. Исполнитель не несёт ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств явилось результатом представления Заказчиком неточной, неверной или вводящей в заблуждение информации.

6.9. Исполнитель гарантирует, что услуги, предоставляемые Заказчику в процессе исполнения Договора, соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации.

6.10. Исполнитель не несёт ответственности за любые претензии, штрафы, убытки и иные последствия, предъявленные к Заказчику контролирующими органами, третьими лицами или субъектами персональных данных, если такие претензии связаны с действиями (бездействием) Заказчика, в том числе с нарушением им требований законодательства о персональных данных, о рекламе или о защите прав потребителей.

6.11. Сервис, как и любое программное обеспечение, не свободен от ошибок. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as-is»), что не освобождает Исполнителя от обязанности устранять недостатки, возникшие по его вине и препятствующие использованию основного функционала Сервиса, в разумный срок с момента получения уведомления от Заказчика.

6.12. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных законодательством РФ в отношении защиты и обработки персональных данных (п. 4.1.9, 4.1.10 настоящего Договора), и освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком таких обязательств.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся: постановления органов государственной власти, ограничительные меры (включая блокировки), войны, террористические акты, забастовки, природные катастрофы, а также технические сбои и перебои в работе телекоммуникационных сетей, дата-центров, мессенджеров и иных сторонних сервисов (включая Telegram), используемых для функционирования Сервиса, при условии, что такие обстоятельства возникли после заключения Договора и не зависят от воли Сторон.

7.2. Сторона, заявляющая о форс-мажоре, обязана уведомить другую Сторону незамедлительно после его наступления посредством электронной почты или сообщения в Личном кабинете. В этом случае обязательства Сторон, непосредственно связанные с форс-мажором, приостанавливаются на период его действия. Если форс-мажор длится непрерывно более 30 (тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 5 (пять) рабочих дней. В этом случае расчёты производятся в соответствии с фактически оказанным объёмом услуг.

8. Действие Договора, применимое право и разрешение споров

8.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Заказчиком на сайте Исполнителя <https://venyoo.ru>. Договор заключается на неопределённый срок и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или до расторжения в соответствии с условиями Договора.

8.1.1. Для Заказчиков, зарегистрированных до опубликования настоящей редакции Оферты, Договор считается заключённым с момента получения уведомления в Личном кабинете о начале действия новой редакции Оферты. Отсутствие в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня опубликования настоящей редакции отказа от акцепта в письменной форме означает принятие Оферты. Отказ от акцепта может быть выражен путём направления Исполнителю уведомления о прекращении использования Сервиса.

8.2. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Оферты.

8.3. Настоящий Договор не является договором присоединения в смысле статьи 428 Гражданского кодекса РФ. Стороны вправе согласовать индивидуальные условия сотрудничества путём заключения отдельного договора в письменной форме.

8.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив Исполнителя не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты планируемого расторжения.

8.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных п. 3.2.6 Договора, уведомив Заказчика не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения.

8.6. Условия Договора могут быть изменены Исполнителем путём внесения изменений в текст Оферты, опубликованной на сайте <https://venyoo.ru/info/public/offer>. В случае несогласия с внесёнными изменениями Заказчик обязан в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента размещения новой редакции письменно уведомить Исполнителя о расторжении Договора. По истечении указанного срока изменённые условия считаются принятыми Заказчиком.

8.7. Новая редакция Оферты применяется к отношениям Сторон, если Заказчик продолжает использовать Сервис после даты её публикации.

8.8. Отношения Сторон по Договору регулируются законодательством Российской Федерации.

8.9. Все споры и разногласия решаются Сторонами путём переговоров. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента её получения.

8.10. При невозможности урегулирования споров путём переговоров споры подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения истца (для юридических лиц и ИП) или в суде общей юрисдикции по месту нахождения истца (для физических лиц).

8.11. Любые уведомления направляются по адресам, указанным в Сервисе, или по электронной почте, или письмом с уведомлением о вручении, или курьерской доставкой. Уведомления считаются доставленными:

- при доставке курьерской службой — с даты получения адресатом;

- при направлении письмом — с даты получения адресатом;
- при направлении по электронной почте — с даты отправки письма.

8.12. При прекращении Договора Стороны обязуются подписать Акт сдачи-приёмки выполненных работ и Акт сверки.

9. Электронный документооборот

9.1. В рамках Договора Стороны могут осуществлять обмен электронными документами (ЭДО) в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Электронные документы должны быть подписаны квалифицированной электронной цифровой подписью (КЭП).

9.3. ЭДО обеспечивается операторами АО «ПФ «СКБ Контур» (<https://www.diadoc.ru>) и ООО «Тензор» (<https://sbis.ru>). В случае наличия у Заказчика ЭП иного оператора ЭДО обязательным условием является обеспечение настроенного обмена между операторами.

9.4. Стороны признают, что документы, подписанные КЭП, равнозначны документам на бумажном носителе и влекут соответствующие юридические последствия.

9.5. Каждая из Сторон несёт ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей электронной подписи.

10. Персональные данные

10.1. Заключая Договор, Стороны подтверждают, что при обработке персональных данных принимают все необходимые организационные и технические меры для их защиты, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

10.2. Стороны признают следующее распределение ролей:

- **Заказчик** является Оператором персональных данных Пользователей (посетителей Сайта Заказчика);
- **Исполнитель** является лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению Заказчика (Обработчиком), в соответствии со статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ и разделом 11 настоящего Договора.

10.3. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в целях исполнения настоящего Договора, в объёме и на срок, определённые разделом 11, и не вправе использовать их для собственных целей или передавать третьим лицам без письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законом.

10.4. Поручение Заказчика на обработку персональных данных Исполнителем считается данным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует в соответствии с разделом 11 Договора. Отдельное письменное поручение не требуется.

10.5. Исполнитель вправе привлекать к обработке персональных данных субобработчиков исключительно в целях исполнения Договора, при этом:

- а) обработка осуществляется на территории Российской Федерации;
- б) Исполнитель несёт перед Заказчиком ответственность за действия и бездействие субобработчиков как за свои собственные;
- в) передача данных осуществляется с использованием средств криптографической защиты и (или) кодирования;
- г) субобработчики допускаются к обработке только в объёме, необходимом для исполнения их функций.

10.6. Исполнитель вправе обеспечивать техническую возможность получения согласий Пользователей на обработку персональных данных при взаимодействии через Сервис (виджет или чат-бот) посредством размещения соответствующих уведомлений, форм и элементов подтверждения. Заказчик вправе предоставить текст согласия, который должен использоваться при взаимодействии с Пользователями, и несёт ответственность за его содержание, форму и законность получения.

10.7. Фиксация факта получения согласия Пользователя посредством интерфейса Сервиса (нажатие кнопки, отметка чекбокса, отправка сообщения) считается надлежащим доказательством выражения согласия Пользователя.

10.8. Исполнитель вправе использовать обезличенные и агрегированные данные в обобщённой форме для статистического и аналитического анализа, маркетинговых исследований и улучшения Сервиса без указания

10.9. Исполнитель обязуется обеспечивать хранение персональных данных на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в течение всего срока обработки.

10.10. Исполнитель не несёт ответственности за отсутствие у Заказчика надлежащих правовых оснований для обработки персональных данных Пользователей, включая отсутствие согласий субъектов персональных данных, если технические средства получения согласий предоставлены Исполнителем в исправном виде.

11. Поручение на обработку персональных данных

11.1. В целях исполнения настоящего Договора Заказчик поручает Исполнителю осуществлять обработку персональных данных Пользователей, полученных при использовании Заказчиком Сервиса, включая виджет, чат-бот, размещённый на Сайте Заказчика и/или в Telegram, а также иные модули и инструменты Сервиса.

11.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные исключительно в объёме и для целей, определённых настоящим Договором, в том числе:

- приём и автоматическая регистрация заявок, сообщений и анкет, направленных Пользователями;
- передача данных между Пользователем, Сервисом и Заказчиком;
- хранение и систематизация заявок в базах данных Сервиса;
- направление уведомлений, ответов и информационных сообщений Пользователям;

- обеспечение технической возможности идентификации Пользователя при повторных обращениях;
- аналитическая обработка обезличенных данных для улучшения работы Сервиса;
- ведение журналов событий, логов и технических данных для защиты от сбоев и инцидентов.

11.3. В рамках исполнения поручения Исполнитель вправе выполнять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

11.4. Исполнитель обеспечивает обработку персональных данных только на территории Российской Федерации, с использованием баз данных, находящихся в пределах РФ, без осуществления трансграничной передачи.

11.5. Исполнитель вправе привлекать для выполнения отдельных технических операций субобработчиков, при этом:

- обработка осуществляется исключительно на основании настоящего поручения и в пределах целей Договора;
- Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за действия и бездействие субобработчиков как за свои собственные;
- передача данных осуществляется с применением мер кодирования и иных способов защиты.

11.6. Исполнитель обязуется:

- обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых персональных данных;
- использовать персональные данные только для исполнения Договора;
- принимать организационные и технические меры для защиты персональных данных;
- незамедлительно уведомлять Заказчика о случаях утраты, несанкционированного доступа, распространения или нарушения конфиденциальности;
- прекратить обработку персональных данных по завершении поручения и удалить (уничтожить) их в срок не более 30 (тридцати) календарных дней, за исключением случаев, когда хранение требуется по закону.

11.7. Настоящее поручение действует в течение срока действия Договора и прекращает своё действие одновременно с его расторжением.

12. Заключительные положения

12.1. Лица, заключающие от имени Сторон настоящий Договор, имеют на это все полномочия.

12.2. Заключение Договора не приведёт к нарушению и не войдёт в противоречие с какими-либо другими соглашениями Сторон.

12.3. Информация, предоставленная Сторонами друг другу, соответствует действительности, является полной и точной.

12.4. Обязательства каждой из Сторон приняты ими добровольно, на разумных основаниях.

12.5. Договор имеет обязательную силу для возможных правопреемников Сторон.

12.6. Все изменения или дополнения к Договору оформляются посредством их внесения в текст Оферты, опубликованной на сайте <https://venyoo.ru/info/public/offer>, с последующим уведомлением Заказчика через Личный кабинет. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Оферты, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.7. Обо всех изменениях своего местонахождения или банковских реквизитов Стороны обязаны извещать друг друга не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней с момента соответствующего изменения.

13. Адрес и реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Гологан Дмитрий Михайлович

- **ИНН:** 771778951080
- **ОГРНИП:** 321784700043151
- **Расчётный счёт:** 40802810500001851573
- **Банк:** АО «Т-Банк»
- **БИК:** 044525974
- **Корр. счёт:** 30101810145250000974
- **Адрес:** 422570, Республика Татарстан, р-н Верхнеуслонский, с. Верхний Услон, ул. Набережная, д. 46а
- **Email:** support@venyoo.ru

Дата последнего изменения: «__» _____ 2026 года.