

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) заключается между **Индивидуальным предпринимателем Гологаном Дмитрием Михайловичем** (ИНН 771778951080, ОГРНИП 321784700043151) (далее — Лицензиар, Администрация Сайта) и Пользователем сети Интернет (любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом) (далее — Пользователь) относительно использования Программы для ЭВМ «интернет-сайт venyoo.ru» (далее — Сайт) и связанных с ним сервисов.

Сайт доступен в сети Интернет по адресу <https://venyoo.ru> и представляет собой программу для ЭВМ в виде интернет-сервиса по использованию виджета «venyoo», чат-ботов и иных программных инструментов.

1. Принятие условий Соглашения

1.1. Перед началом использования Сайта и входящего в него программного обеспечения Пользователь обязан внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, а также со всеми обязательными документами, перечисленными в п. 1.2.

1.2. Регистрация Пользователя на Сайте и проставление отметок о согласии с обязательными для ознакомления документами означает добровольное, полное и безоговорочное принятие Пользователем следующих документов (в актуальных редакциях):

- настоящего Пользовательского соглашения (<https://venyoo.ru/info/terms-and-rules>);
- Политики обработки персональных данных (<https://venyoo.ru/info/policy>);
- Согласия на обработку персональных данных (<https://venyoo.ru/info/personal-data-processing>);
- Публичной оферты об оказании информационных услуг (<https://venyoo.ru/info/public/offer>);
- Партнёрского договора публичной оферты (реферальная программа) (<https://venyoo.ru/info/referral/program/terms-and-rules>) — в случае участия в реферальной программе.

1.3. Использование Сайта без регистрации (просмотр общедоступных страниц) регулируется Политикой обработки персональных данных в части автоматического сбора технических данных и файлов cookie и не требует полного акцепта настоящего Соглашения.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или иных обязательных документов, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.

2. Термины и определения

В настоящем Соглашении применяются следующие термины:

- **Пользователь** — физическое лицо, принявшее настоящее Соглашение и иные обязательные документы, достигшее возраста 18 лет, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- **Лицензиар (Администрация Сайта)** — ИП Гологан Дмитрий Михайлович (ИНН 771778951080, ОГРНИП 321784700043151).
- **Конечный пользователь** — любое лицо, которое взаимодействует с Пользователем через виджет «venyoo», чат-бота или иные инструменты Сервиса, размещённые на сайте Пользователя.
- **Профиль** — учётная запись Пользователя на Сайте, созданная при регистрации и содержащая данные Пользователя.
- **Виджет** — программный модуль Сервиса, встраиваемый Пользователем на свой сайт.

3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия использования Сайта и его сервисов, а также права и обязанности Пользователя и Администрации Сайта.

3.2. Настоящее Соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией Сайта, предметом которого является предоставление Пользователю доступа к Сайту и его сервисам на условиях простой неисключительной лицензии.

3.3. Помимо настоящего Соглашения, к отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяются все документы, перечисленные в п. 1.2 настоящего Соглашения.

4. Регистрация Профиля

4.1. Для получения доступа к полному функционалу Сайта Пользователь обязан создать Профиль, заполнив регистрационную форму и указав: Фамилию, Имя, адрес электронной почты, пароль.

4.2. При регистрации Пользователь обязан:

- предоставить достоверную и актуальную информацию;
- проставить отдельную отметку о согласии с настоящим Соглашением и Политикой обработки ПД;
- дать согласие на обработку персональных данных в соответствии с Согласием на обработку ПД.

4.3. Регистрируя Профиль, Пользователь гарантирует, что:

- он достиг 18-летнего возраста;
- он обладает полной дееспособностью;

- он не создаёт дублирующий Профиль при наличии уже существующего;
- он обязуется обновлять информацию в Профиле при её изменении.

4.4. Пользователь несёт ответственность за сохранность логина и пароля и обязуется незамедлительно уведомлять Администрацию Сайта о потере доступа или компрометации учётных данных.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь имеет право:

- 5.1.1. Использовать Сайт и его сервисы в соответствии с их функциональным назначением.
- 5.1.2. Устанавливать сгенерированный код виджета на свой сайт.
- 5.1.3. Скачать и использовать мобильное приложение «venyoo» (при наличии) на условиях настоящего Соглашения.
- 5.1.4. Получать информацию о порядке оказания услуг.

5.2. Пользователь обязуется:

- 5.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения и иных обязательных документов.
 - 5.2.2. Не использовать Сайт для распространения информации, запрещённой законодательством РФ.
 - 5.2.3. Не осуществлять действий, направленных на нарушение нормального функционирования Сайта.
 - 5.2.4. Не модифицировать код виджета без согласия Администрации Сайта.
-

6. Бесплатный период и финансовые условия

6.1. Первые 14 (четырнадцать) календарных дней после регистрации Пользователь вправе использовать Сервис на бесплатной основе.

6.2. С 15-го дня после регистрации услуги оказываются на платной основе в соответствии с Публичной офертой об оказании информационных услуг.

6.3. Информация о тарифах размещена на странице <https://venyoo.ru/#prices>.

6.4. Оплата услуг осуществляется способами, указанными на Сайте. При оплате банковской картой обработка платёжных данных производится на стороне процессингового центра Unitpay. Сайт не получает и не хранит данные банковских карт Пользователей.

7. Интеллектуальные права

7.1. Исключительные права на Сайт, его программный код, дизайн, контент, базы данных и иные элементы принадлежат Администрации Сайта.

7.2. Пользователь вправе использовать скриншоты страниц Сервиса для информирования о его функционале при условии сохранения всех знаков авторства и товарных знаков.

7.3. Любое использование материалов Сайта, кроме прямо разрешённого настоящим Соглашением или законодательством РФ, допускается только с предварительного письменного согласия Администрации Сайта.

8. Ответственность

8.1. Администрация Сайта не несёт ответственности:

- за достоверность и точность информации, размещённой на Сайте третьими лицами;
- за перерывы в доступе к Сайту, вызванные действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы;
- за содержание сайтов третьих лиц, ссылки на которые размещены на Сайте.

8.2. Пользователь несёт личную ответственность за:

- полноту и достоверность предоставленной информации;
- соблюдение законодательства РФ при использовании Сайта;
- исполнение обязательств, предусмотренных законодательством, в том числе в отношении защиты и обработки персональных данных конечных пользователей.

8.3. Администрация Сайта вправе заблокировать или удалить Профиль Пользователя в случаях:

- нарушения условий настоящего Соглашения или иных обязательных документов;
- предоставления заведомо ложной информации;
- если деятельность Пользователя создаёт юридические риски для Администрации Сайта;
- на основании решения суда или требования уполномоченного государственного органа.

8.4. Администрация Сайта уведомляет Пользователя о блокировке Профиля посредством направления сообщения на адрес электронной почты, указанный при регистрации, за исключением случаев, когда такое уведомление невозможно или его направление запрещено законом.

8.5. Если Пользователь не использует Профиль более 2 (двух) лет, Администрация Сайта вправе удалить его, предварительно уведомив Пользователя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

9. Закрытие и удаление Профиля

9.1. Пользователь вправе удалить свой Профиль в любое время при условии отсутствия неисполненных обязательств перед Администрацией Сайта.

9.2. При удалении Профиля Пользователь соглашается с тем, что доступ к виджету и базе заявок будет прекращён.

9.3. Возврат неиспользованных денежных средств при удалении Профиля по инициативе Пользователя осуществляется в порядке, предусмотренном Публичной офертой.

10. Изменение условий Соглашения

10.1. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.2. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает принятие Пользователем новой редакции Соглашения.

11. Применимое право и разрешение споров

11.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Лицензиара с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) рабочих дней.

12. Контактная информация

- **Email:** support@venyoo.ru
- **Почтовый адрес:** 422570, Республика Татарстан, р-н Верхнеуслонский, с. Верхний Услон, ул. Набережная, д. 46а, ИП Гологан Д.М.

Дата последнего изменения: «__» _____ 2026 года.